

Протокол №1

заседания городского методического объединения руководителей
школьных служб медиации города Ачинска
от 25.10.2021 года.

Присутствовало - 15 человек

Повестка дня:

1. Конфликт как причина будущей трагедии.
2. Организация деловых игр для команд юных медиаторов.
3. Разное.

По первому вопросу выступила Боркина Оксана Витальевна. Озвучен вопрос понятия конфликт и виды конфликта в образовании.

Не каждый конфликт — обязательно полнейшее зло. Из него можно вынести что-то важное, получить урок. В любом случае, как бы мы ни избегали «сложных» ситуаций, они все равно случаются, а значит, они необходимы и важны для нас.

Выделены причины конфликта и последствия.

Было озвучено, что возникновение конфликтов в школе, как правило, снижает качество образования, они могут надолго нарушить систему взаимоотношений. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторения подобного в будущем.

Медиация – процесс по разрешению конфликта с участием третьей, нейтральной стороны – медиатора.

Зачем медиация нужна родителям? Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Зачем медиация нужна детям? В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта.

У людей, которые готовы навредить себе или другим, часто есть общие характерные признаки и сигналы.

Когда мы не знаем, на что именно обратить внимание, можно легко упустить важные признаки будущей трагедии или счесть их незначительными. Важно понимать, что один тревожный знак еще не означает, что человек планирует акт насилия, но, если настораживающих маячков становится слишком много и они наблюдаются в течение

длительного времени, это может означать, что человек встал на путь применения насилия и самоповреждения.

Учитесь видеть такие знаки, в ваших силах вмешаться и помочь человеку. Ваши действия могут спасти жизнь.

Выделены:

- важные предупреждающие знаки;
- знаки чрезмерной агрессии и/или отсутствие самоконтроля;
- знаки хронической социальной изоляции;
- знаки угрожающего поведения;
- знаки психического расстройства и/или поведенческие отклонения;
- признаки самоубийства подростка;
- знаки антисоциальности.

Проговорили о том, что если заметили несколько тревожных сигналов, действуем немедленно и решительно. Необходимо обратиться в правоохранительные органы, свяжитесь со школьными работниками, администрацией и специалистами в области психического здоровья.

По второму вопросу выступила Боркина Оксана Витальевна, добавляли все присутствующие. Проговорили о важности создания и участия в школьной медиации так называемых «групп равных».

В школах города проходит реализация дополнительной образовательной программы «Группа равных». Данная программа направлена на подготовку юных медиаторов для общеобразовательной организации. В 2021 году, согласно заявкам образовательных организаций, в занятия по программе «Группа равных» включились учащиеся МБОУ «СШ №4», «СШ №12», «СШ №15», «Школа №3» (24 человека). Учащиеся получили сертификаты о получении знаний в рамках программы «Группа равных».

Конкурс «Мы МЕДИаторы» проводится ежегодно. Но хотелось бы выйти на другие формы работы. Предложено:

- волонтерское движение;
- деловые игры («Мастерство юных медиаторов»);
- интеллектуальные игры («Мир общения или компетенции и инструменты медиатора»);
- предъявление опыта («Опыт участия детей в разрешении конфликтов между сверстниками»);
- мастер-классы...

Волонтерское движение позволит, имеющимся в учреждении юным медиаторам включиться в формирование умений бесконфликтного общения в коллективах классов и представить полученный результат.

Предложено подумать и внести свои предложения.

По третьему вопросу выступали все присутствующие.

1) Включились в работу по Кейсу №1 «Конфликт между учителем и учеником».

2) Далее проговорили об имеющемся в ОО документе «Методические рекомендации об организации работы общеобразовательных организаций по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан».

Вопросы языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан являются одним из приоритетных направлений в реализации государственной политики в сфере образования, а также объектом внимания педагогической общественности, родительских сообществ, представителей сферы культуры, науки, различных социально-профессиональных групп.

Необходимо ознакомиться с данным документом, найти свое место и включиться в работу.

3) Проговорили об обучении (повышении квалификации) педагогами учреждений. Выявилось, что 27 специалистам необходимо пройти курсы. Возможность обучения с выездом на другую территорию невозможна в связи с обучением и большой нагрузкой в школах.

Голосованием: «ЗА» - 15 человек

«ПРОТИВ» - 0

«Воздержались» - 0

Решили:

1. Усилить деятельность по выявлению и разрешению конфликтов в ОО.
2. Включиться в реализацию программы «Группа равных».
3. До 27.11.2021 года определиться с выбором формы работы с юными медиаторами и сообщить Боркиной О.В.
4. Ознакомиться с документом «Методические рекомендации об организации работы общеобразовательных организаций по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан».
5. В течение года специалистам включиться в обучение по теме «Медиация» (желательно на территории города Ачинска).

Секретарь:

О.В. Боркина