

Муниципальное казенное образовательное учреждение
центр психолого-медико-социального сопровождения «Спутник»

Адрес: 662153 г. Ачинск, ул. Калинина, стр. 22, тел. 8 (39151) 7-56-60
e-mail: sputnik104@yandex.ru

Принята
педагогическим
советом
Протокол № _____
«ав» август 2020 г.

Утверждаю:
Директор МКОУ Центр
«Спутник»
Е.В. Стрельцова
«ав» август 2020 г.



ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Группа равных»

Разработчики:
педагоги-психологи
Е.А. Понкротова
О.В. Ключева

г. Ачинск

Пояснительная записка

Актуальность темы. В рамках профилактической модели медиации, в том числе, школьной, важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении подростков. При этом именно подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Одним из важнейших направлений работы службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательной организации предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа обучающихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся.

Теоретическое обоснование программы. Конфликтологическая компетентность и готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

□ когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;

□ аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;

□ поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;

□ мотивационный: готовность и желание к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Целью программы является создание условий для подготовки обучающихся к осуществлению эффективной медиации конфликтов в условиях образовательной организации.

Задачи программы:

- дать знания о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- формировать навыки разрешения конфликтных ситуаций;
- ознакомить обучающихся с задачами и основными этапами процедуры медиации конфликта в условиях образовательной организации;

- формировать навыки эффективной коммуникации в процессе обучения медиации и за ее пределами;
- научить оценивать собственный мотивационный и личностный потенциал необходимый для успешного выполнения функций медиатора;
- помочь представителям молодого поколения осознать необходимость постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

Форма работы: групповая, в формате семинара-тренинга.

Количество участников: 8-10 человек (не более 10 человек).

Срок реализации: программа рассчитана на 24 часа, реализуется в течении 5-6 недель.

Режим занятий: по 40-45 минут, по 2-3 часа с 10 минутным перерывом дважды в неделю.

Целевая группа: программа предназначена для обучающихся 6-8 классов общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах, а также по желанию для обучающихся 9-10 классов в параллельной группе.

Ожидаемые результаты:

1. Формирование у обучающихся конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- во владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- в мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков.

2. Формирование у будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательной организации, которая проявляется:

- в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями об этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательной организации;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательной организации;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или тренер-медиатор, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов и знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе. Занятия проводятся в просторной аудитории, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы.

Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Программа разбита на 2 раздела:

1. «Прикладная конфликтология» - 9 часов. Конспекты занятий Приложении 1.
2. «Что такое медиация?» - 15 часов. Конспекты занятий Приложении 2.

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
- на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов;
- на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Учебный план

№	Наименование разделов	Количество часов	Форма промежуточной аттестации
1	Раздел «Прикладная конфликтология»	9	Тестирование
2	Раздел «Что такое медиация»	15	Решение кейсов
	Итоговая аттестация		По результатам участия и выполнение практических заданий в течении всего обучения.
	ИТОГО:	24	

Учебно-тематический план

Тема	Количество часов
1 раздел «Прикладная конфликтология»	
Что такое конфликт	1
Последствия конфликта	1
Как возникают и развиваются конфликты	1
Стили поведения в конфликте	1
Управление конфликтом	1
Самоконтроль в конфликте	1
Учимся разрешать конфликты	1
Общение в конфликте	1
Качества, важные для бесконфликтного общения	1
Итого	9 часов
2 раздел «Что такое медиация?»	
Наши занятия: что и как?	1
Что такое медиация?	1
Медиация конфликтов: как это делается?	1

Что такое эффективная коммуникация?	1
Как правильно слушать собеседника?	1
Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
Как организовать подготовительный этап медиации?	1
Как провести основной этап медиации?	1
Как закончить медиацию?	1
Возникли проблемы: что делать?	1
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
Зачем люди становятся медиаторами?	1
Медиатор – профессия будущего?	1
Чему мы научились?	1
Итого	15 часов
ВСЕГО	24 часа

Список литературы:

«Прикладная конфликтология». Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

«Что такое медиация?» Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.

Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.

Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадур А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.

Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.

Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.

Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.

Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.

Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.

Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами – М., 2009.

Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.

Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.

Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.

Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.

Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.

Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.

Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.

Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.

Школьные службы примирения. – М., 2012.

Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.

Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015г.г.

